



Ter bespreking met Adviesraad t.b.v. indienen ongevraagd advies m.b.t. WMO-ondersteuning

Hierbij geven wij als Seniorenraad SV adviezen resp. aandachtspunten ter verbetering van de toepassing van de WMO. De voorstellen voor de aandachts- resp. verbeterpunten zijn vooral verkregen vanuit

- a. het Client-ervaringsonderzoek WMO 2024 Stichtse Vecht
- b. bijeenkomsten “krachtig ouder worden” in de periode 2023 – 2025. *De bijeenkomsten werden georganiseerd door de seniorenraad SV in samenwerking met de welzijnsorganisatie MOmenz en de landelijke Seniorencoalitie. De bijeenkomsten resulteerde in een Witboek; dat inzicht geeft in de mogelijkheden die ouderen in Stichtse Vecht zien om tot creatieve, nieuwe oplossingen te komen in een tijd van toenemende onzekerheid over zorg, welzijn en wonen en wat zij nodig hebben om zelf regie te kunnen nemen.*

M.b.t. het Client-ervaringsonderzoek WMO 2024 Stichtse Vecht:

Na de bestudering van de resultaten willen wij bij deze de nodige aandacht vragen voor enkele punten; dit vooral ook met het oog op toekomstige uitbreiding van de zorg- resp. ondersteuningsvragen door toename van het aantal ouderen.

De onderzoeksresultaten, zoals ook samengevat in de Raadsinformatiebrief (nr. 32) , laten zien dat de Wmo- cliënten over het algemeen positief zijn over de ondersteuning die zij ontvangen. Daarbij moet wel worden gezegd dat er sprake is van een relatief laag responspercentage van 50%.

Opvallend is dat de tevredenheid van huishoudelijke hulp evenals in 2023 relatief laag blijft: 76 procent is tevreden. Omdat er nu al sprake is van wachttijden en er grote toename van aanvragen voor deze ondersteuning zal komen, vragen wij aandacht hiervoor ter verbetering.

Dit geldt eveneens voor het meer bekend maken van de inzet van de onafhankelijke clientondersteuner: slechts 33% is bekend hiermee.

M.b.t. “het witboek “ n.a.v. bijeenkomsten “krachtig ouder worden” in de periode 2023 – 2025.

Door ouderen wordt m.b.t. de (WMO) ondersteuning in vele gesprekken de volgende aandachtspunten resp. verbeterpunten ingebracht:

- Komen tot eenduidiger informatie van hulp/ ondersteuning zowel digitaal alsook schriftelijk waarbij ook sprake is van meer integrale aanpak. Het voeren van een telefonisch gesprek voor een vraag m.b.t. ondersteuning zal meer toegankelijk en niet te bureaucratisch zijn. Behoeftte is er ook om verduidelijking wat formele en informele ondersteuning inhoudt.
- Het verbeteren van het regio-vervoer voor medische bezoeken e.d.. Echter hierbij ook vervoer aanbieden voor kwetsbare ouderen bijv. voor bezoek gemeentehuis vanuit een ver dorp zoals Loenen.
- Onderschreven wordt de verbetermaatregelen voor de Mantelzorg. Gepleit wordt dit voort te zetten met mogelijkheden voor zorghotel (na bijv. operatie) , uitbreiding respijtzorg-opties en inzet van jongeren.
- Er is duidelijk een grote behoefte aan ontmoetingsplekken in de woonkernen waar ze nu ontbreken: om elkaar te ontmoeten en voor het organiseren van activiteiten waarmee de noodzakelijke sociale cohesie wordt versterkt.

Zie het witboek.